

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. MED ENERETT.

All informasjon, inkludert blant annet formuleringer, bilder, grafer osv., tilhører Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (heretter kalt «Beans View»). Denne brukerhåndboken (heretter kalt "brukerhåndboken") kan ikke reproduseres, endres, oversettes eller distribueres, hverken som helhet eller i deler, uten skriftlig tillatelse fra Beans View på forhånd. Med mindre noe annet er angitt gir ikke Beans View noen garantier eller løfter, hverken direkte eller underforståtte, angående Brukerhåndboken.


### **Om denne håndboken**

Denne brukerhåndboken forklarer hvordan produktet skal brukes og vedlikeholdes. Bilder, tabeller og all annen informasjon er kun ment som beskrivelser og forklaringer. Informasjonen i brukerhåndboken kan bli endret uten varsel, f.eks. på grunn av fastvareoppdateringer. Du finner den nyeste versjonen på Beans View-nettstedet (<http://www.beansview.com>).

### **Endringslogg**

Ny lansering – Desember 2025

### **Varemerkeerkjennelse**

™, Beans View™ og andre av Beans Views varemerker og logoer eies av Beans View i forskjellige jurisdiksjoner. Andre varemerker og logoer tilhører sine respektive eiere.

### **Juridisk informasjon**

PRODUKTET (MASKINVARE, FASTVARE OG PROGRAMVARE) LEVERES «SOM DET ER», INKLUDERT ALLE FEIL OG MANGLER, I DEN GRAD DETTE TILLATES AV GJELDENDE LOVVERK. Beans View GIR INGEN GARANTIER, HVERKEN DIREKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, OM FOR EKSEMPEL (MEN IKKE BEGRENSET TIL) SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHET FOR SPESIFIKKE FORMÅL ELLER AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES. Beans View OG DERES DIREKTØRER, ANSATTE, REPRESENTANTER ELLER AGENTER ER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIGE OVERFOR DEG FOR EVENTUELLE SPESIELLE SKADER. FØLGESKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER INDIREKTE SKADER, INKLUDERT BLANT ANNET TAP AV FORTJENESTE, AVBRUDD I FORRETNINGSDRIFT ELLER TAP AV DATA ELLER DOKUMENTASJON SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED BRUKEN AV DETTE PRODUKTET, SELV NÅR Beans View HAR BLITT VARSLET OM AT SLIKE SKADER KAN OPPSTÅ. TIL DEN YTTERSTE GRAD SOM ER TILLATT VED GJELDENDE LOV, SKAL Beans View TOTALE ERSTATNINGSANSVAR FOR ALLE SKADER ALDRI OVERSTIGE DEN OPPRINNELIGE SALGSPRISEN TIL PRODUKTET.

Beans View PÅTAR SEG IKKE NOE ANSVAR FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EIENDOM SOM SKYLDES FORSTYRRELSER I PRODUKTET ELLER AVBRUDD I TJENESTEN SOM SKYLDES FØLGENDE: A) FEIL INSTALLERING ELLER BRUK PÅ ANDRE MÅTER ENN I HENHOLD TIL INSTRUKSJONENE B) BESKYTTELSE AV NASJONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER C) FORCE MAJEURE; D) AT DU ELLER TREDJEPARTEN, UTEN BEGRENSNINGER, BRUKER TREDJEPARTSPRODUKTER, -PROGRAMVARE, -APPLIKASJONER ELLER ANNET.

BRUK AV PRODUKTER MED INTERNETT-FORBINDELSE SKJER HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. Beans View ER IKKE ANSVARLIG FOR DRIFTSAVVIK, BRUDD PÅ PERSONVERN ELLER ANDRE SKADER SOM OPPSTÅR SOM ET RESULTAT AV CYBERANGREP, HACKERANGREP, VIRUS ELLER ANDRE INTERNETT-RELATERTE SIKKERHETSRISIKOER. MEN, Beans View VIL TILBY TEKNISK STØTTE VED BEHOV. LOVVERKET FOR OVERVÅKING OG DATABESKYTTELSE VARIERER FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE. SJEKK ALLE RELEVANTE LOVER SOM GJELDER I OMRÅDET DITT FØR DU BRUKER DETTE PRODUKTET. DET ER DITT ANSVAR Å SJEKKE AT PRODUKTET BRUKES I SAMSVAR MED GJELDENDE LOV. Beans View ER IKKE ANSVARLIGE HVIS PRODUKTET BRUKES TIL UBERETTIGEDE FORMÅL.

HVIS DET OPPSTÅR KONFLIKT MELLOM DET OVENNENVTE OG DE GJELDENDE LOVENE, ER DET SISTNEVNTA SOM HAR FORRANG.

# Innholdsfortegnelse

<b>Oversikt</b> .....	<b>1</b>
1. Pakkens innhold.....	1
2. Grunnleggende.....	2
<b>Oppsett</b> .....	<b>3</b>
1. Last ned Bean View-appen.....	3
2. Koble til strøm.....	4
3. Legg til kamera i Beans View.....	4
<b>Installasjon</b> .....	<b>4</b>
1. Monteringssted.....	4
2. Installer et microSD-kort (valgfritt).....	5
3. Monter monteringsplaten.....	5
4. Montere kameraet.....	6
<b>Vis enheten din</b> .....	<b>7</b>
1. Direktevisning.....	7
2. Innstillinger.....	8
<b>Ofte stilte spørsmål</b> .....	<b>9</b>
<b>Initiativer for bruk av videoprodukter</b> .....	<b>10</b>

# Oversikt

## 1. Pakkens innhold



eller



Kamera (x1)



Strømledning (x1)



Strømadapter (x1)



Skruesett (x1)



eller



\*Boremal (x1)

\*Monteringsplate (x1)



Regulatorisk informasjon (x2)



Hurtigstartveiledning (x1)



- Utseendet til kameraet og strømadapteren avhenger av ditt faktiske kjøp.
- Utseendet til boremalen og monteringsplaten avhenger av den valgte konfigurasjonen. Denne manualen bruker én kombinasjon som et eksempel for å illustrere installasjonsprosessen.

## 2. Grunnleggende

For dobbel 1080p, dobbel 2K-kamera:



**i** I den følgende delen av dette dokumentet vil vi ta Dual 1080p, Dual 2K-versjonen som et eksempel.





Navn	Beskrivelse
LED-indikator	Rød – fast: Kameraet starter opp.
	Bliker sakte rødt: Nettverksunntak.
	Bliker raskt rødt: Kameraunntak (f.eks. microSD-kortfeil).
	Fast blå: Video vises i Beans View-appen.
	Bliker raskt blått: Kameraet er klart for nettverksforbindelse.
	Bliker sakte blått: Kameraet fungerer som det skal.
Spør til microSD-kort	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Initialiser kortet i Beans View-appen før du bruker det.</li> <li>• Anbefalt kompatibilitet: Klasse 10, maks. lagringskapasitet 512 GB.</li> </ul>
RESET-knapp	Når kameraet er i drift, trykk og hold knappen i 4 sekunder for å starte på nytt og sette alle parametere til standard.
Kallknapp	Trykk på knappen én gang for å starte et samtale, så mottar Beans View-appen samtalelønnen.

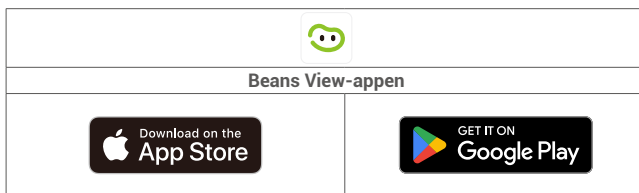
## Oppsett

### Følg trinnene for å sette opp kameraet ditt:

1. Skaff Beans View-appen og logg inn på Beans View-appkontoen din.
2. Slå på kameraet.
3. Legg til kameraet ditt i Beans View-kontoen din.

### 1. Last ned Bean View-appen

1. Koble mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefalt).
2. Last ned og installer Beans View-appen ved å søke etter «Beans View» i App Store eller Google Play™.
3. Start appen og opprett en brukerkonto for Beans View.



- i** Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. For å finne ut om en oppdatering er tilgjengelig, gå til appbutikken og søk etter Beans View.

## 2. Koble til strøm

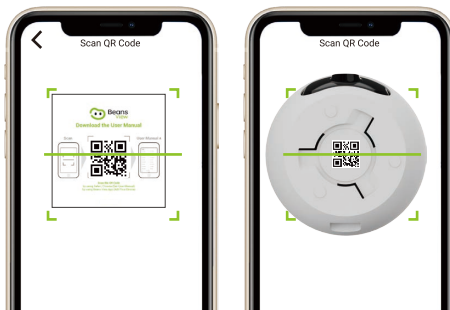
Koble strømledningen til kameraet, og sett deretter strømadapteren i en stikkontakt som vist på bildet nedenfor.



- Det anbefales å bruke strømkabelen og strømadapteren som følger med i pakken.
- For frakobling fra strømforsyning, trekk ut strømkontakten fra enheten.

## 3. Legg til kamera i Beans View

1. Når LED-indikatoren blinker raskt blått, indikerer det at kameraet er klart for Wi-Fi-konfigurasjon.
2. Logg inn på kontoen din med appen Beans View.
3. Fra startsidene trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
4. Skann QR-koden på omslaget til hurtigstartguiden eller på selve kameraet.



5. Følg veiviseren for Beans View-appen for å fullføre Wi-Fi-konfigurasjonen og legg til kameraet på Beans View-kontoen din.

- Hvis du vil endre kameraets Wi-Fi, holder du inne RESET knappen i fire sekunder og gjentar trinnene ovenfor.

## Installasjon

### 1. Monteringssted

Velg et sted med et klart, fritt synsfelt og med et godt trådløst signal til kameraet. Vennligst husk følgende tips:

- Fjern beskyttelsesfilmen fra lensen.
- Forsikre deg om at veggen er sterk nok til å tåle tre ganger vekten av kameraet.
- Det anbefales å angi deteksjonsfølsomheten i Beans View-appen når du velger en plassering. Dermed kan du verifisere om bevegelser kan oppdages i kameraets plassering, og justere følsomheten basert på størrelsen og avstanden til objektet.

## 2. Installer et microSD-kort (valgfritt)

1. Vri kula oppover til kortsporet vises.
2. Sett inn et microSD-kort (kjøpes separat) i kortsporet som vist i illustrasjonen nedenfor.



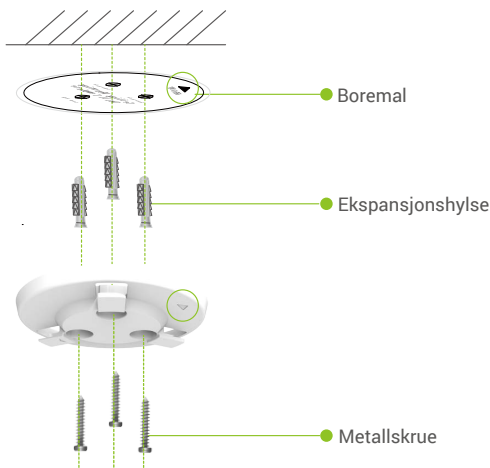
1. Når microSD-kortet er installert, må du initialisere det i Beans View-appen før du bruker det.
  3. I siden for Beans View, trykk på Påtakeliste i menyen for enhetsinnstillinger for å sjekke statusen til SD-kortet.
  4. Hvis statusen for minnekortet vises som «ikke initialisert», trykk for å initialisere det.
- i Statusen endres deretter til «Normal» og den kan lagre videoer.

## 3. Monter monteringsplaten

Kameraet kan monteres horisontalt eller i taket. Her bruker vi takmontering som eksempel.

- i
- Sørg for at taket er solid nok til å tåle tre ganger kameraets vekt.
  - Ikke plasser kameraet på et sted der det skinner mye lys direkte mot kameralinsen.

1. Plasser boremalen på overflaten der du ønsker å montere kameraet.
2. (Kun for tak/vegg av betong) Bor skruer hull i henhold til malen og sett inn ankrene.
3. Bruk metallskrue til å feste monteringsplaten.



## 4. Montere kameraet

Monter kameraet på monteringsplaten, og dreii det med klokken til det er festet.



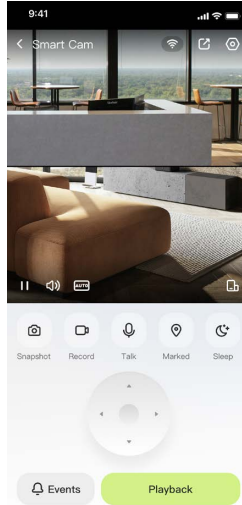
# Vis enheten din











**i** App-grensesnittet kan endres på grunn av versjonsoppdatering. Vennligst se på det faktiske grensesnittet.

## 1. Direktevisning

Når du starter Beans View-appen, vises enhetssiden som vist nedenfor.


Du kan vise og lytte til en direkte sendt feed, ta bilder og gjøre opptak og velge videoens oppløsning etter behov.



Ikon	Beskrivelse
	Dele. Del enheten med hvem du vil.
	Innstillinger. Vis og endre enhetens innstillinger.
	Fullskjermvisning. Trykk for å nyte fullskjermvisning for synsfeltet ditt.
	Bilde. Ta et bilde.
	Ta opp. Start/stopp opptak manuelt.
	PTZ. Roter kameraet for å få bredere synsfelt. Forhåndsinnstilt plassering. Kontroller PTZ for å angi overvåkingsstedet som forhåndsinnstilte plasseringer.
	Snakk. Trykk på ikonet, og følg så instruksjonene på skjermen for å snakke med eller lytte til personer som befinner seg foran kameraet.
	Nattmodus. Trykk på for å aktivere hvilemodus. Videoen slutter å vises og alarminnvarselen blir slått av.
	Oppløsning. Trykk for å velge videouppløsning.
	Merket. Trykk for å merke posisjonen som vises på den nåværende overvåkingskjermen.

## 2. Innstillinger

Du kan stille inn de grunnleggende parameterne for enheten i innstillingene.

Parameter	Beskrivelse
Navn	Tilpass navnet til enheten din.
Armert/desarmert	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aktivert: Når en hendelse inntreffer, vil den bli registrert i appens meldingshendelser.</li><li>• Deaktivert: Når en hendelse inntreffer, vil den ikke bli registrert i appens meldingshendelser.</li></ul>
Intelligent deteksjon	Du kan velge mellom forskjellige deteksjonstyper for enheten din.
Meldingsvarsling	Du kan administrere meldingene fra enheten og varsler fra Beans View-appen.
PTZ-innstillinger	Du kan angi parametere for PTZ for enheten din, som PTZ-posisjonskalibrering og PTZ-presett her.
Personverninnstillinger	Her kan du kryptere videoene dine med krypteringspassord og angi en søvnplan.
Lydinnstillinger	Du kan sette relevante lydparametere for enheten din.
Bildeinnstillinger	Du kan angi relevante bildeparametere for enheten din.
Lysinnsstillinger	Når dette er deaktivert, forblir kameraindikatoren av.
Opptaksliste	Du kan se statusen for microSD-kortet, og du kan også aktivere eller deaktivere skylagringstjenesten her.
<b>Generelle Innstillinger</b>	
Nettverksinnstillinger	Du kan se tilkoblingsstatusen.
Enhetsinformasjon	Du kan se enhetsinformasjonen her.
Del enhet	Du kan dele enheten med et familiemedlem eller en gjest.
<b>Intelligent service</b>	
CloudPlay	Du kan abonnere på og administrere skylagring.  • Funksjonen er bare tilgjengelig i visse land. Kontroller tilgjengeligheten i landet ditt før kjøp. • Produsenten forbeholder seg retten til endelig forklaring.
Start enheten på nytt	Trykk for å restarte enheten.
Slett enhet	Trykk på for å slette enheten fra Beans View-appen.

## Ofte stilte spørsmål

### Spm: Fortsettes videooptakene når kameraet er offline?

Sv: Hvis kameraet er på men ikke tilkoblet Internett, fortsetter videooptakene til microSD-kortet, men skyoptakene stopper. Hvis kameraet er skrudd av, stopper begge typene optak.

### Spm: Hva skjer om jeg glemmer passordet?

Sv: Gå til Beans View-appen > fra innloggingssiden, trykk på «Glemt passord?» > Angi telefonnummeret eller e-postadressen for kontoen din.(Send) > Angi bekreftelseskoden > Tilbakestill passordet.

### Spm: Hvorfor kan jeg ikke motta bekreftelseskoden min?

Sv:

1. Hvis du har registrert en konto ved hjelp av en e-postadresse, sjekk mappen for søppelpost. Hvis du fortsatt ikke mottar bekreftelseskoden, kan det hende du har et e-postfilter/blokking som begrenser denne e-posten. Kontakt e-postleverandøren din.
2. Hvis du har registrert en konto ved hjelp av et mobilnummer, må du undersøke om telefonen din kan motta SMS-koder.
3. Hvis du fortsatt ikke har mottatt bekreftelseskoden, kan du sende en e-post til support@beansview.com med telefonnummer, land og tidspunkt for forespørselen, eller du kan kontakte din regionale brukerstøtte.

### Spm: Hvordan løser man problemet med mislykket Wi-Fi-oppsett?

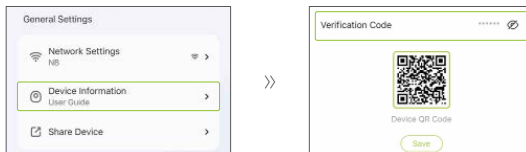
Sv: Undersøk følgende innstillinger.

1. Kontroller at mobiltelefonen er koblet til Wi-Fi og at Wi-Fi-nettverket fungerer som det skal.
2. Kontroller nettverkstilstanden:
  - Sørg for at det ikke finnes brannmurer eller andre begrensninger for nettverket.
  - Sørg for at ruterens kan distribuere IP-adresser til enheten din, eller deaktiver innstillingen for statisk IP (DHCP er aktivert som standard på alle enheter med Beans View).
3. Tilbakestill kameraet ditt; sørg for at enheten din er i klar modus eller Wi-Fi-konfigurasjonsmodus > bruk deretter Beans View-appen for Wi-Fi-konfigurasjon av enheten.

### Spm: Hvordan får jeg enhetsverifiseringskoden (6 store bokstaver)?

Sv: Merk at det for de fleste enheter med Beans View vanligvis er to måter å få verifiseringskoden for enheten med 6 bokstaver.

- For de fleste modellene finner du det på enhetsklistremerket/etiketten til enhetens Beans View-mekanisme;
- Alternativt kan du også finne verifiseringskoden i enhetsinnstillinger > Enhetsinformasjon > Verifiseringskode.



 For ytterligere informasjon om enheten, vennligst referer til [www.beansview.com](http://www.beansview.com).

# Initiativer for bruk av videoprodukter

Kjære brukere av Beans View,

Teknologi påvirker alle deler av livet. Som et fremtidsrettet teknologiselskap, blir vi stadig mer oppmerksomme på rollen teknologi spiller for å forbedre effektiviteten og kvaliteten på livet vårt. Samtidig er vi også klar over den potensielle skaden ved feil bruk. For eksempel kan videoprodukter ta opp virkelige, komplette og klare bilder, og derfor har de stor verdi i å representere fakta. Likevel kan feil distribusjon, bruk og/eller behandling av videoopptak krenke personvernet, legitime rettigheter og interesser til andre.

Vi på Beans View er opptatt av å innovere teknologi for det gode, og anbefaler herved på det sterkeste at hver bruker skal bruke videoprodukter på riktig måte og ansvarlig. Dermed skaper vi et positivt miljø der alle relaterte praksiser og bruk overholder gjeldende lover og forskrifter, respekterer enkeltpersoners interesser og rettigheter og fremmer sosial moral.

Her er noen av Beans View's initiativer som vi ønsker å få din oppmerksomhet på:

1. Hver enkelt person har en rimelig forventning om privatliv, og bruken av videoprodukter bør ikke være i konflikt med en slik rimelig forventning. Derfor bør en advarselsmelding som klargjør overvåkningsområdet vises på en rimelig og effektiv måte når videoprodukter installeres på offentlige områder. For områder som ikke er offentlige, skal rettigheter og interesser til personer som er involvert, vurderes nøye, inkludert, men ikke begrenset til, installering av videoprodukter kun etter å ha innhentet samtykke fra interessentene, og ikke installering av svært usynlige videoprodukter uten andres viten.
2. Videoprodukter tar objektivt opp bilder av virkelige aktiviteter innenfor spesifikk tid og rom. Brukere skal på forhånd rimelig identifisere personene og rettighetene som er involvert i dette omfanget, for å unngå enhver krenkelse av portrett, personvern eller andre juridiske rettigheter til andre mens de beskytter seg selv gjennom videoprodukter. Merk at hvis du velger å aktivere lydopptaksfunksjonen på kameraet ditt, vil det fange lyder, inkludert samtaler, innenfor overvåkningsområdet. Vi anbefaler på det sterkeste en grundig vurdering av potensielle lydilder i overvåkningsområdet, slik at du fullt ut forstår nødvendigheten og rimeligheten før du aktiverer lydopptaksfunksjonen.
3. Videoprodukter i bruk vil konsekvent generere lyd- eller bildeinformasjon fra virkelige scener – muligens inkludert biometrisk informasjon som ansiktsbilder – basert på brukerens valg av produktfunksjoner. Slike data kan brukes eller behandles. Videoprodukter er bare teknologiske verktøy som ikke og ikke kan menneskelig praktisere juridiske og moralske standarder for å veilede lovlig og riktig bruk av data. Det er metodene og formålene til personene som kontrollerer og bruker den genererte dataen som utgjør en forskjell. Derfor skal databehandlere ikke bare strengt overholde gjeldende lover og regler, men også fullt ut respektere ikke-obligatoriske regler, inkludert internasjonale konvensjoner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikker. Videre bør vi alltid prioritere beskyttelsen av personvern og portrettrettigheter, samt andre rimelige interesser.
4. Videoinformasjonen som kontinuerlig genereres av videoprodukter, inneholder rettigheter, verdier og andre krav fra ulike interessenter. Derfor er det ekstremt viktig å sikre dataenes sikkerhet og skjerme produktene mot ondsinnede inntrengninger. Enhver bruker og databehandler skal treffe alle rimelige og nødvendige tiltak for å maksimere produkt- og datasikkerhet, unngå datalekkasje, uautorisert offentliggjøring eller misbruk, inkludert, men ikke begrenset til, oppsett av tilgangskontroll, valg av egnet nettverksmiljø der videoprodukter er tilkoblet, etablering og kontinuerlig optimalisering av nettverkssikkerhet.
5. Videoprodukter har bidratt sterkt til å forbedre sikkerheten i samfunnet vårt, og vi tror at de vil fortsette å spille en positiv rolle i ulike aspekter av vårt daglige liv. Enhver forsøk på å misbruke disse produktene for å krenke menneskerettigheter eller delta i ulovlige aktiviteter motsier selve essensen av verdien i teknologisk innovasjon og produktutvikling. Vi oppfordrer hver bruker til å etablere sine egne metoder og regler for å evaluere og overvåke bruken av videoprodukter, slik at disse produktene alltid brukes på riktig måte, gjennomtenkt og med godvilje.